Политика обработки персональных данных

Редакция от 5 ноября 2026 года. Эта политика относится к данным, которые обрабатываются при использовании сайта optimus-city.ru, его форм и связанных средств обратной связи.

1. Оператор и контакты

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ОПТИМУС-СИТИ», ИНН 9721240767, КПП 772101001, ОГРН 1247700656565. Юридический адрес: 109462, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Кузьминки, б-р Волжский, д. 51, стр. 2, помещ. 130.

Обращения по вопросам персональных данных принимаются по адресу info@optimus-city.ru и по юридическому адресу оператора. Телефон: +7 (985) 777-75-10. Остальные сведения доступны на странице реквизитов.

2. Чьи данные и какие сведения обрабатываются

Политика охватывает посетителей сайта, направивших обращения физических лиц, представителей клиентов и партнёров, а также соискателей, использующих форму отправки резюме. Состав сведений зависит от выбранной формы и сведений, которые человек действительно сообщил.

- Контакты: имя и указанные пользователем ФИО, телефон, электронная почта.
- Обращения и заказы: компания и должность, текст вопроса, сведения о проекте и продукции, адрес доставки, состав заказа, приложенные документы и изображения.
- Отклики на вакансии: желаемая должность, резюме, образование, квалификация, опыт работы и сопроводительное сообщение.
- Технические сведения: IP-адрес, время и адрес запрошенной страницы, источник перехода, параметры браузера и устройства, идентификаторы сеанса и сведения о предоставлении согласия. При разрешённой аналитике дополнительно обрабатываются сведения, описанные в разделе о cookie.

Сайт не запрашивает паспортные данные, сведения о здоровье и другие специальные категории данных. Не отправляйте их в сообщениях и файлах, если для этого нет отдельного обоснованного запроса и соответствующего основания. Фотографии, если они приложены, не запрашиваются для установления личности по биометрическим признакам.

3. Цели и правовые основания

Цель	Данные	Основание
Ответить на вопрос, перезвонить, рассмотреть сообщение или отзыв	Указанные контакты, содержание обращения и относящиеся к нему материалы	Отдельное согласие; при обращении о заключении или исполнении договора — также соответствующее договорное основание
Подобрать и рассчитать потолочные системы, подготовить предложение, обсудить и исполнить заказ	Контакты, компания и должность, сведения о проекте, продукции и доставке; необходимые договорные сведения	Инициированное пользователем заключение договора и его исполнение — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; согласие — в соответствующих случаях
Рассмотреть отклик на конкретную вакансию	Контакты, желаемая должность, профессиональные сведения из отклика	Отдельное согласие соискателя

Цель	Данные	Основание
Обеспечить работу сайта и форм, защитить их от злоупотреблений, подтвердить действия и основания обработки	Сведения о запросах и сеансе, технические журналы, сведения о согласии	Применимые обязанности по закону и законные интересы оператора в необходимых пределах — пункты 2 и 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ
Анализировать посещаемость и использование сайта через Яндекс Метрику и Вебвизор	Идентификаторы браузера, сведения о посещениях и взаимодействии с интерфейсом; поля форм скрываются от Вебвизора	Отдельный выбор «Принять все» в настройках cookie
Выполнить обязанности по учёту, хранению обязательных документов и рассмотрению требований	Только сведения, необходимые для соответствующей обязанности	Требования применимого законодательства, включая нормы бухгалтерского и налогового учёта

Оператор руководствуется Законом № 152-ФЗ «О персональных данных», применимыми нормами гражданского, трудового, бухгалтерского и налогового законодательства. Одного факта просмотра этой политики недостаточно для получения согласия. Согласие на обращение не используется как разрешение на рекламные рассылки, ведение кадрового резерва или распространение данных в открытом доступе. Для таких целей требуется самостоятельное основание.

4. Сроки обработки и хранения

Срок определяется конкретной целью, а не устанавливается бессрочно для всех полученных сведений.

- **Обращения, расчёты и предложения:** до завершения рассмотрения обращения и связанного с ним обсуждения. Если договор не заключён и другого законного основания нет, сведения подлежат уничтожению в пределах 30 дней после достижения цели. Отзыв согласия рассматривается отдельно по правилам ниже.
- **Отклики на вакансии:** до завершения рассмотрения кандидатуры на указанную должность и сообщения результата; при отсутствии другого основания — уничтожение в пределах 30 дней после завершения этой цели. Для хранения в кадровом резерве требуется отдельное основание.
- **Договорные сведения:** на период необходимых действий по договору, а затем только для установленных законом обязанностей и обоснованной защиты прав. Это не означает хранение всей переписки и всех данных формы на срок хранения учётных документов.
- **Первичные учётные документы и отчётность:** в сроки, установленные правилами архивного хранения, с учётом установленного статьёй 29 Закона № 402-ФЗ минимума — пять лет после отчётного года. Если для конкретного документа предусмотрен больший срок, применяется он.
- **Технические журналы:** в пределах цикла ротации серверных журналов — ежедневная ротация с сохранением до 52 архивных файлов на журнал. Сведения, необходимые для разбора конкретного инцидента или требования, могут обрабатываться до завершения соответствующей задачи при наличии законного основания и ограничении доступа.
- **Сеансовые cookie:** используются для работы сеанса. Выбор по аналитике сайт хранит до 180 дней; аналитические cookie имеют сроки, указанные в описании cookie. По текущей справке Яндекса записи Вебвизора хранятся 15 дней, включая текущий день. Удаление выбора в браузере не равнозначно удалению ранее переданных сервису сведений.

Когда цель достигнута, необходимость утрачена или прекращено соответствующее основание, обработка прекращается; сведения уничтожаются либо обезличиваются в применимых случаях. После достижения цели или отзыва согласия срок уничтожения при отсутствии другого основания составляет не более 30 дней в соответствии со статьёй 21 Закона № 152-ФЗ. Если уничтожение в установленный срок невозможно, применяются блокирование и специальный порядок, предусмотренный законом. Наличие резервной копии не является самостоятельным основанием для бессрочного использования данных: при восстановлении ограничения и выполненные требования субъекта должны учитываться.

5. Как данные обрабатываются и кому могут быть доступны

Используются получение и запись сведений, их упорядочивание и хранение, уточнение и использование для выбранной цели, необходимые предоставление и доступ, ограничение обработки, удаление и уничтожение. Обработка выполняется с помощью информационных систем и вручную уполномоченными сотрудниками.

Заявки сайта поступают в связанные системы обратной связи и CRM оператора. Используется программное обеспечение «1С-Битрикс»/«Битрикс24»; использование программы само по себе не означает, что её разработчик получает доступ к содержимому заявок.

Для выполнения соответствующей задачи доступ может предоставляться уполномоченным сотрудникам и обслуживающим сайт, CRM и почту исполнителям; необходимые сведения по договору — участникам его исполнения, например согласованному перевозчику. Состав доступа должен ограничиваться задачей. Поручение обработки оформляется с предусмотренными законом обязанностями исполнителя. Государственным органам сведения предоставляются при наличии законного требования.

При разрешённой аналитике сведения посещений направляются в сервис Яндекс Метрика. Служебные функции CRM и почты, а также загружаемые внешние ресурсы имеют собственные технические условия обработки; разрешение на Метрику не является разрешением на любые иные цели. Размещение отзыва или изображения с персональными данными в открытом доступе требует отдельного основания, в том числе отдельного согласия на распространение, когда оно необходимо.

6. Cookie и аналитика

До разрешения аналитики и при выборе «Отклонить» сайт не загружает Яндекс Метрику и Вебвизор через свой контроллер согласия. Разрешение можно изменить внизу страницы через «Настройки cookie». После отзыва сбор новой аналитики останавливается; страница обновляется для прекращения работы ранее загруженного кода.

Подробности о счётчике № 104200779, составе технических сведений, сроках cookie и ограничениях удаления изложены на странице «Cookie и Яндекс Метрика». Отправка обращения регулируется своим согласием и не зависит от разрешения аналитики.

7. Трансграничная передача

Само наличие этой политики не разрешает передачу персональных данных за рубеж. Перед подключением сервиса или иным действием, предусматривающим такую передачу, оператор должен установить получателей, страны, состав сведений и основание обработки, провести предусмотренную законом оценку и выполнить порядок статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая необходимое отдельное уведомление Роскомнадзора и учёт установленных ограничений.

Переход по внешним ссылкам, использование выбранной пользователем иностранной почты или иных сторонних сервисов может приводить к самостоятельной обработке сведений их владельцами. Если данные передаёт сам оператор, это не освобождает его от применимых требований. Об актуальных получателях и условиях обработки своих данных можно запросить сведения у оператора по контактам раздела 1.

8. Права и обращения

Пользователь может узнать, обрабатываются ли его данные и на каких условиях, получить доступ к ним, потребовать исправления неточностей, ограничения обработки или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

Направьте запрос на info@optimus-city.ru либо по юридическому адресу. Укажите контакт, использованный при обращении, и суть требования. Оператор должен проверить принадлежность данных без запроса избыточных сведений. Не отправляйте копию паспорта через общую форму сайта без отдельной обоснованной необходимости.

Информация по запросу предоставляется в предусмотренный законом срок — обычно до 10 рабочих дней с даты получения; допускается продление не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Для уточнения, прекращения обработки и уничтожения применяются специальные сроки статей 20 и 21 Закона № 152-ФЗ. Отзыв согласия не отменяет самостоятельную законную обязанность хранения отдельных сведений, но не разрешает продолжение несвязанной обработки.

9. Защита и изменения политики

Оператор ограничивает доступ по служебной необходимости, применяет средства защиты соединения и информационных систем, контролирует предоставленные права и принимает организационные меры для выполнения этой политики. При выявлении нарушения должны применяться предусмотренные законом меры реагирования.

Действующая редакция размещается на этой странице. Изменение политики не заменяет получение нового согласия, если оно требуется для новой цели или состава обработки.

Согласие на обработку обращения · Согласие соискателя · Реквизиты оператора